

Politique de confidentialité

L'Ordre des administrateurs agréés (ci-après « l'Ordre », « Nous ») reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels qu'il recueille via son site Internet ou par tout autre moyen technologique. À ce titre, l'Ordre est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Par « renseignements personnels », nous entendons tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier. De façon générale, les renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre adresse, votre courriel ou votre numéro de téléphone au travail.

La présente *Politique de confidentialité* s'applique à toute personne qui visite notre site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par le biais de celui-ci ou de tout autre moyen technologique.

Elle fait état de la manière dont l'Ordre protège vos renseignements personnels et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec, à savoir :

- *Code des professions* (RLRQ, c. C-26);
- *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1) lorsque les renseignements personnels sont détenus dans le cadre du contrôle de l'exercice de la profession;
- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1) lorsque les renseignements personnels sont détenus dans le cadre de ses autres fonctions et activités.

Renseignements personnels que nous recueillons

Dans le cadre de nos interactions avec vous, l'Ordre doit recueillir certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin de vous offrir les services demandés. Ces renseignements varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

- **Auprès des candidats à la profession et des membres inscrits au Tableau de l'Ordre :** nom, sexe, date de naissance, adresses personnelle et professionnelle, courriels personnel et professionnel, numéro de téléphone, image d'une pièce d'identité avec photo (passeport, permis de conduire, carte d'assurance-maladie, carte de résident permanent, certificat de statut d'Indien), curriculum vitae, diplômes, numéro de

membre, évaluation de stage, certificat de bonne conduite, renseignements liés à la formation continue, numéro de carte de crédit afin de procéder au paiement des frais afférents à votre demande d'admission, de renouvellement ou d'inscription à une formation, photographie, antécédents judiciaires, etc.

- **Auprès des candidats à un emploi auprès de l'Ordre** : nom, coordonnées, curriculum vitae, antécédents judiciaires et de crédit, références, etc.
- **Auprès des employés de l'Ordre** : nom, coordonnées, curriculum vitae, antécédents judiciaires et de crédit, références, numéro d'assurance sociale, contacts en cas d'urgence, informations sur les personnes à charge¹, etc.
- **Auprès des visiteurs de nos sites Internet** : navigateur Internet, dispositif utilisé, adresse IP, pages visitées, requêtes et actions, heure et jour de connexion, etc.
- **Auprès des usagers externes du portail Adm.A.** : nom, coordonnées qui nous permettent de vous contacter, renseignement nécessaire pour traiter votre demande incluant informations de paiement, navigateur Internet, dispositif utilisé, adresse IP, pages visitées, requêtes et actions, heure et jour de connexion, etc.

Dans la mesure où l'Ordre recueille vos renseignements personnels à l'aide de témoins de connexions (*cookies*), afin de vous identifier, de vous localiser ou encore d'effectuer un profilage, cette collecte sera réalisée uniquement si vous consentez à l'activation de ces outils technologiques.

En plus de ces témoins, l'Ordre a également recours à des témoins qui sont dits « nécessaires » ou « strictement nécessaires » au fonctionnement de notre site Internet et qui ne peuvent donc pas être désactivés.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

L'Ordre recueille vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

- Contrôler l'exercice de la profession et assurer la protection du public;
 - Assurer la conformité des membres de l'Ordre avec les normes de formation continue;
 - Gérer l'admission des candidats à la profession, y compris le paiement des frais d'admission ;
 - Mener des enquêtes disciplinaires, de la conciliation, de l'arbitrage de comptes d'honoraires et des audiences ;
 - Inspecter les membres afin de vérifier leurs compétences professionnelles ;
 - Évaluer la compétence des membres et mettre en œuvre des normes de pratique ;

¹ À des fins d'assurance.

- Traiter les demandes au fonds d'indemnisation de l'Ordre;
- Traiter les demandes d'examen et d'enquêtes concernant tout manquement aux normes d'éthique et de déontologie par un administrateur;
- Permettre aux membres de l'Ordre d'obtenir des assurances *responsabilité professionnelle*.
- Répondre à une demande, fournir un bien ou un service;
 - Évaluer et administrer les demandes de délivrance de permis d'exercice et d'inscription ou de réintégration au Tableau de l'Ordre, incluant l'évaluation des diplômes et de la formation à des fins d'équivalence;
 - Recevoir, gérer et traiter les demandes d'information, les demandes d'accès ou les plaintes.
 - Remettre des prix et des distinctions;
- Produire des statistiques, des études et des recherches;
- Exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités du site Internet, fournir les services et l'information que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions et fournir du soutien aux utilisateurs du site Internet;
- Sous réserve de votre consentement, comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences des utilisateurs de notre site Internet;
- Pour vous transmettre des communications, notamment à des fins réglementaires, en conformité avec la loi applicable.

Moyens par lesquels vos renseignements personnels sont recueillis

Nous recueillons vos renseignements personnels, notamment par le biais de notre site Internet, de nos microsites, des courriels, des témoins de connexion (cookies) dits « essentiels », des plateformes de nos fournisseurs externes, de certaines applications en ligne et de nos réseaux sociaux avec lesquels vous interagissez.

Consentement

En visitant notre site Internet et nos microsites ou encore en nous fournissant des renseignements personnels (par courriel, en remplissant un de nos formulaires en ligne, par téléphone, par nos réseaux sociaux), l'Ordre considère que vous consentez à la cueillette de ceux-ci, mais aussi à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels déjà collectés par l'Ordre. Vous pouvez exercer votre droit en communiquant avec nous à l'adresse suivante etheriault@adma.qc.ca. Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

Par ailleurs, lorsque l'Ordre utilise ou communique des renseignements personnels sensibles, nous vous demanderons de manifester de façon expresse votre consentement.

Utilisation et communication

En aucun cas, l'Ordre n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Toutefois, en certaines circonstances, l'Ordre peut être tenu de communiquer vos renseignements personnels, sans votre consentement, aux autorités qui ont le droit de les exiger, pour se conformer à toute ordonnance d'un tribunal ou encore si nous croyons que la communication est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée ou encore pour prévenir un acte de violence, dont un suicide.

De plus, nous partageons vos renseignements personnels avec nos partenaires aux fins suivantes :

- Portail
- Adhésion et renouvellement annuel
- Assurances-responsabilité professionnelles
- Inspection professionnelle
- Discipline
- Formations
- Marketing

En pareille situation, l'Ordre s'assure contractuellement que les tiers respectent la confidentialité de vos renseignements personnels, ne les utilisent pas à d'autres fins que celles pour lesquelles ils leur ont été communiqués et les gèrent conformément au cadre juridique applicable en la matière.

Conservation des renseignements personnels

L'Ordre conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente, pour répondre aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

En général vos renseignements personnels sont traités et hébergés au Québec.

Mesures de sécurité

L'Ordre protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous

communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous leur confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec eux.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;
- de portabilité (à partir du 22 septembre 2024).

en vous adressant à M^e Elise Thériault, responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels par le biais du [formulaire en ligne](#) ou par courriel à l'adresse suivante (etheriault@adma.qc.ca).

Porter plainte

Nous reconnaissons l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection que l'Ordre accorde aux renseignements personnels qu'il détient, vous pouvez le faire en contactant Me Elise Thériault, responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels par le biais du [formulaire en ligne](#) ou par courriel à l'adresse suivante (etheriault@adma.qc.ca).

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à M^e Elise Thériault, responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels par le biais du [formulaire en ligne](#) ou par courriel à l'adresse suivante (etheriault@adma.qc.ca).

>> *Entrée en vigueur de la politique : 29 septembre 2023*

>> *Mise à jour : graphique, le 6 mai 2026*